

Kontaktformular

Ich will bereit sein für zukünftige Herausforderungen und lasse meine Kundschaft durch die Unternehmensberater der MT Metzger-Treuhand AG befragen.

Ich wünsche ein unverbindliches Beratungsgespräch.

Name / Vorname: _____

Strasse: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

MT Metzger-Treuhand AG
Ringstrasse 12
8600 Dübendorf
Fax 044 824 31 30
Tel. 044 824 31 31

**Am besten heute noch ausfüllen
und einsenden oder faxen!**

Ergänzende Angebote von
fleischkompetenz.ch

Team-Coaching

Erfolgreicher Verkauf Teil 1

- Bedienen ist einfach...

Erfolgreicher Verkauf Teil 2

- ...verkaufen eine Kunst!

Fachwissen Fleischverkauf

- Fleisch am Knochen

Betriebsspezifische Themen und Anliegen können jederzeit im Coaching integriert werden.

Kundenumfrage und Team-Coaching

Ein starkes Paket.

Von unseren Unternehmensberatern
auf Ihren Betrieb zugeschnitten.

MT Metzger-Treuhand AG

www.fleischkompetenz.ch
info@metzgertru.ch



NÄHER BEI
IHREN KUNDEN

fleischkompetenz.ch

Kunden- umfrage

**Kundenstruktur
Kundeninformation
Kundenbedürfnisse
Kundenzufriedenheit**

MT Metzger-Treuhand AG
Dübendorf Tel. 044 824 31 31
Fax 044 824 31 30
Bern Tel. 031 332 34 23
Fax 031 331 68 11
Ecublens Tél. 021 729 74 52
Fax 021 729 44 10

www.fleischkompetenz.ch
info@metzgertru.ch



Eine Kundenumfrage? Wozu?

Weil Sie Antworten erhalten!

⇒ Kundenstruktur

- Wer kauft bei Ihnen ein?
 - Altersgruppe
 - Anzahl Personen im Haushalt

⇒ Einkaufsgewohnheiten

- Wie oft wird eingekauft?
- Was kaufen die Kunden?
- Welche Artikel vermissen die Kunden in Ihrem Geschäft?

⇒ Kundenzufriedenheit

Wie beurteilen die Kunden

- den Auftritt von Geschäft und Mitarbeitenden?
- die Qualität von Service und Verkaufsberatung?

⇒ Produktequalität

Sind die Kunden zufrieden mit der Qualität von Wurstwaren, Fleisch, Party-service, usw.?

⇒ Werbung/Verkaufsförderung

Findet Ihre Werbung Anklang?

⇒ Kundeninformation

**Die Kundenumfrage
Informationen aus erster Hand!**

Kosten der Kundenumfrage

Grundpreis CHF 1'200.00

Darin enthalten:

- Betriebsspezifischer Fragekatalog (Druckvorlage)
- 250 frankierte Antwortcouverts
- Einfache Auswertung

**Pro 50 Antwortcouverts
zusätzlich CHF 150.00**

Professionelle Umsetzung

Lehren aus der Kundenumfrage

Mitarbeiterinformation / Teamsitzung Besser werden, Mängel beheben

Ca. 3 Stunden, inklusive Unterlagen und grafischer Aufbereitung der Auswertung **CHF 1'500.00**

Maximal 16 Teilnehmende
Weitere Teilnehmer p.P. **CHF 100.00**

Reisespesen werden separat verrechnet.
Preis ohne Kurslokal, Getränke, usw.

Grafische Aufbereitung

ohne Info- / Teamsitzung **CHF 450.00**

Grafische Auswertung

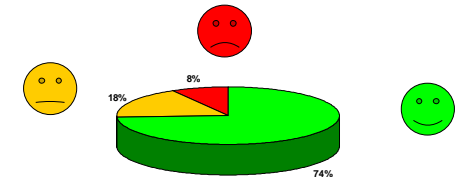
Kundenstruktur

- Wie oft kaufen Sie bei uns ein?



Kundenzufriedenheit

- Mitarbeitende: Welches der folgenden Gesichter sehen Sie bei unserem Team?



Produkte und Qualität

- Wie beurteilen Sie unsere Wurstwaren?

